



Talents. Collaboration. Avenir.

Aviato Rapport d'activité 2025



Aperçu général

Préface	p. 4
----------------------	------

Organisation

2025: une année de transformation pour Aviato	p. 5
Un Conseil d'administration renouvelé	p. 6
Comité stratégique : une nouvelle dynamique	p. 8
Priorité à la continuité et à l'innovation	p. 9

Le marché du travail

Un aperçu du marché de l'emploi	p. 10
Brussels Airport:	
Des opportunités au delà des frontières régionales	p. 12
Grandir ensemble grâce au partage des connaissances	p. 13

Les temps forts de 2025	p. 14
--------------------------------------	-------

Influx & Inclusion

Un écosystème dynamique accueillant de nouveaux talents	p. 20
L'expérience interactive d'Aviato séduit	p. 22
9 Job cafés: là où les talents et les entreprises se rencontrent	p. 23
All Eyes on Brussels Airport: Optimiser le matching des talents	p. 24
Aviato Jobfair: faites décoller votre carrière	p. 26
Des formations ciblées pour les métiers en pénurie	p. 28
Aviato: connecter au delà des frontières régionales	p. 32

Éducation

L'aéroport, tremplin entre enseignement et monde professionnel	p. 34
Bâtir les compétences techniques de demain, ensemble	p. 36
Promouvoir les opportunités de carrière à l'aéroport	p. 38

L'écosystème de Brussels Airport

Le catalyseur de la collaboration et de l'innovation	p. 40
L'avis de notre communauté	p. 42

Une année au rythme d'Aviato	p. 44
---	-------

Cher lecteur, cher partenaire,

Lorsque j'ai pris mes fonctions de General Manager d'Aviato en avril 2025, j'ai découvert une organisation solide et bien structurée : une équipe engagée, des liens étroits au sein de la communauté aéroportuaire et le soutien précieux de partenaires publics et privés particulièrement impliqués.

Grâce à une combinaison d'événements ciblés et d'entretiens individuels, nous mettons chaque jour en relation organisations et candidats. En 2025, nous avons d'ailleurs eu le plus grand nombre d'entretiens individuels depuis plusieurs années. Une évolution importante s'est toutefois confirmée : seul un tiers des candidats était éligible pour travailler à l'aéroport, alors qu'ils représentaient encore près de la moitié il y a quelques années. Cette tendance s'explique notamment par des critères d'accès exigeants - tels que la maîtrise des langues ou la flexibilité liée au travail en équipes - mais aussi par d'autres facteurs qui éloignent certains candidats du marché de l'emploi.

Pour réduire l'écart entre les compétences recherchées et celles disponibles, Aviato a continué à investir dans des formations sur mesure, directement orientées vers les postes vacants.

L'année 2025 a également été marquée par les réformes du marché du travail. Les entreprises de la communauté aéroportuaire ont manifesté un grand intérêt lorsque nous avons présenté en détail ces nouvelles mesures lors de l'Aviato Community Forum au printemps. Vers la fin de l'année, leurs effets se sont également fait sentir dans l'accompagnement des candidats et des chercheurs d'emploi, tandis que nos partenaires ont fourni d'importants efforts pour adapter leurs processus. Dans le même temps, le marché du travail régional est resté particulièrement tendu, avec une trentaine de métiers en pénurie dans le secteur aéroportuaire.

Afin d'atteindre les candidats de manière accessible et inspirante, nous avons misé sur des initiatives innovantes telles que Airport Job Discovery. À travers 33 sessions organisées durant l'année, des chercheurs d'emploi, des étudiants et des adultes en reconversion ont pu découvrir gratuitement, de manière virtuelle, la diversité des métiers de l'aéroport. L'engouement a été remarquable : chaque session a affiché complet et les retours des participants comme des entreprises ont été très positifs. Cette expérience confirme la pertinence de formats interactifs pour rapprocher les talents des opportunités professionnelles.

Fort de ce succès, nous continuerons à développer des initiatives adaptées aux besoins de demain. Ensemble, nous créons des opportunités pour les talents, soutenons les entreprises et renforçons la communauté aéroportuaire.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance et nous réjouissons d'avance d'une année 2026 pleine de succès.

Cordialement,

Inge Spincemaille
General Manager Aviato



2025: une année de transformation pour Aviato

Une nouvelle directrice aux commandes

Après cinq ans à la tête d'Aviato, Isabelle Borli a transmis le flambeau à Inge Spincemaille en tant que nouvelle General Manager.

Isabelle a su guider l'organisation à travers des périodes difficiles et renforcer sa présence à Brussels Airport et dans ses environs. Elle a terminé son mandat avec le lancement d'Airport Job Discovery et poursuit maintenant sa carrière chez Ahlex.

Inge Spincemaille apporte près de vingt ans d'expérience en tant que juriste et consultante, avec un accent particulier sur le développement des talents. Sa priorité : écouter les parties prenantes et concevoir des solutions innovantes et durables pour le recrutement, le matching ainsi que la rétention des talents.



Inge Spincemaille (Aviato) - Isabelle Borli (Ahlex)

Un Conseil d'administration renouvelé

Le Conseil d'administration a également connu des changements dans sa composition. Nous remercions Sylvie Van den Eynde (Brussels Airport Company) pour son engagement et souhaitons la bienvenue à Caroline Barbieux (Brussels Airport Company) en tant que nouvelle présidente. Nous accueillons également trois nouveaux administrateurs : Didier Lobelle, pour le Fonds social CP 226, Jean-Claude Delen, pour le SFTL, et Dirk Meert, pour le SFAL.

"En tant que Chief People & Communication Officer de Brussels Airport Company, j'ai l'honneur de présider depuis 2025 le Conseil d'administration d'Aviato. Je suis convaincue que l'emploi est l'un des piliers essentiels de notre communauté aéroportuaire. Dans cette fonction, mon ambition est de renforcer encore davantage la cohésion de notre écosystème et de valoriser, auprès du grand public, toute la richesse des opportunités professionnelles offertes aux chercheurs d'emploi."



Caroline Barbieux
Brussels Airport Company
nouvelle présidente

"Aviato joue un rôle clé en reliant le potentiel de main-d'œuvre des trois régions aux besoins en personnel des prestataires de services aéroportuaires. Le SFAL soutient activement cette démarche en co-développant, avec Aviato, des projets concrets visant un recrutement durable, bénéficiant du financement du fonds social."



Dirk Meert
SFAL
membre actif



Comité stratégique : une nouvelle dynamique

Le Comité stratégique bénéficie d'un nouveau départ grâce à l'arrivée de nouveaux membres. Nommé par le Conseil d'administration, ce Comité conseille au niveau des opérations et prépare les décisions importantes. Suite à plusieurs changements au sein d'Aviato ainsi qu'à l'arrivée de nouveaux membres, sa composition a été renouvelée afin de mieux accompagner l'organisation.

"En tant que membre de la Chambre de commerce Voka – Brabant flamand, je participe au Comité stratégique d'Aviato. Nous discutons et préparons ensemble, en tant que conseil consultatif, des dossiers stratégiques destinés au Conseil d'administration. Nous réfléchissons à des idées concrètes ainsi qu'à des options pratiques qui permettent à Aviato de fonctionner efficacement aujourd'hui tout en se préparant aux défis de demain."



Jonas Thys
VOKA

Priorité à la continuité et à l'innovation

Même en période de changement, Aviato a poursuivi le travail afin d'assurer la stabilité et la continuité de ses activités, en se concentrant sur ses cinq priorités stratégiques :



Operational Excellence

en organisant des activités permettant de renforcer les connaissances et l'expertise.



Strong Community

en soutenant de nombreuses initiatives pour et par l'écosystème de Brussels Airport, ce qui a notamment permis d'accélérer le travail des groupes Technique & Logistique.



Attract & Retain

à travers des actions quotidiennes de recrutement, telles que les job cafés et les salons de l'emploi, afin d'attirer et de retenir les talents.



Innovation

avec le lancement du **Airport Job Discovery**, qui plonge les chercheurs d'emploi dans l'univers des métiers de l'aéroport et les motive à rejoindre ce secteur.



Aviato as a Brand

en 2025, en poursuivant les efforts pour accroître la notoriété de la marque et ajuster l'identité visuelle, avec un accent particulier sur les métiers de l'aéroport.

Un aperçu du marché de l'emploi

Le marché du travail évolue constamment et est fortement influencé par les facteurs économiques, démographiques et géopolitiques. Ci-dessous, vous trouverez quelques explications sur la situation actuelle, les défis rencontrés en 2025 et ceux qui nous attendent dans les années à venir.



Des métiers en pénurie de plus en plus nombreux

Selon l'enquête annuelle du VDAB (l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle), la Flandre compte 227 professions en pénurie. À Bruxelles, Actiris a publié une liste officielle de 106 professions concernées et la Wallonie, via Le Forem, en compte 146. Ces postes sont difficiles à pourvoir en raison d'un manque de candidats qualifiés, de compétences spécifiques (formation, expérience, connaissances linguistiques, permis de conduire) et souvent de conditions de travail contraignantes, telles que le travail de nuit ou durant le week-end et le travail physique. Le vieillissement de la population et le décalage entre l'offre et la demande aggravent encore cette situation.



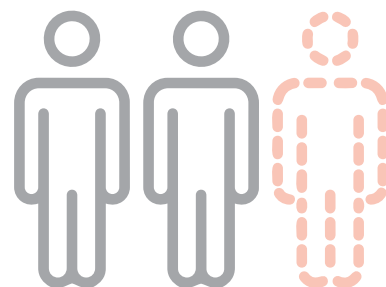
Cependant, ces métiers en pénurie représentent également des opportunités intéressantes pour les chercheurs d'emploi et les personnes en reconversion professionnelle. Grâce à son expertise, Aviato identifie rapidement les principaux postes en pénurie et y répond en se concentrant sur une trentaine de professions clés à l'aéroport, en proposant, en collaboration avec ses partenaires, des formations ciblées afin de combler les postes vacants.





La pénurie structurelle perdure

Le marché du travail belge reste tendu. Le nombre de chercheurs d'emploi a légèrement augmenté, mais plus de la moitié d'entre eux sont éloignés du marché du travail. Le ralentissement conjoncturel du marché du travail est désormais engagé.



Prudence dans le recrutement

Les employeurs abordent le recrutement avec prudence. Le ralentissement de la croissance économique se traduit par une diminution des offres d'emploi et incite à la prudence dans la création de nouveaux postes sur un marché incertain. Selon le baromètre de l'emploi de Manpower, 32 % des entreprises prévoient d'augmenter leurs effectifs d'ici fin mars 2026, 17 % envisagent une réduction et 41 % ne s'attendent à aucun changement.



Perspectives : que réserve l'avenir ?

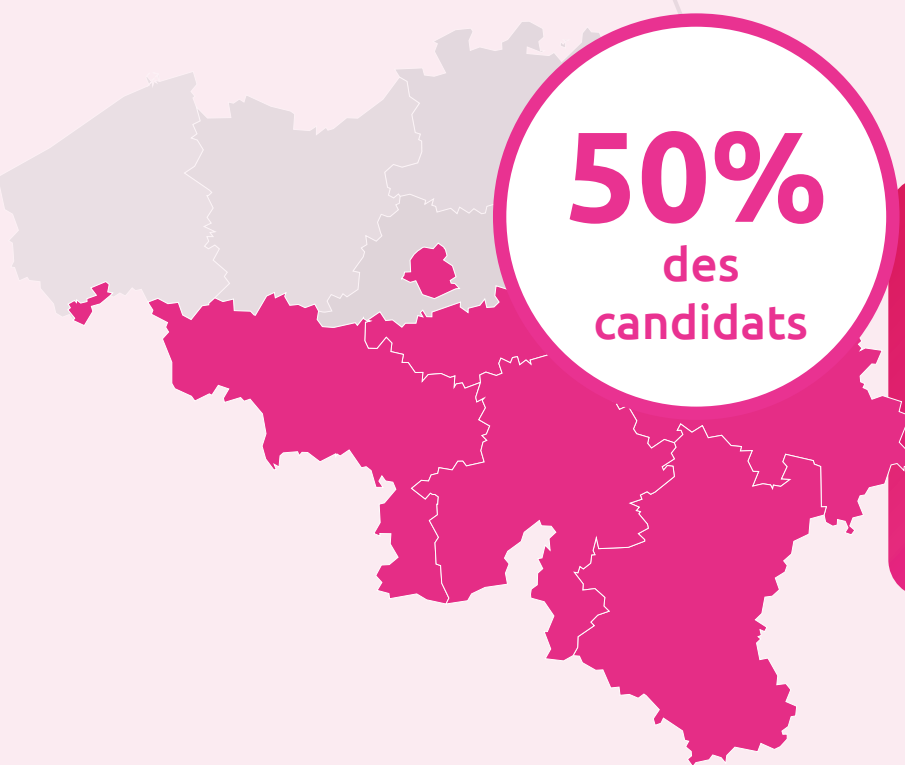
Le marché du travail continue d'offrir des opportunités à ceux qui font preuve de flexibilité et souhaitent développer leurs compétences. Aviato accompagne cette dynamique en proposant des solutions innovantes et élaborées, en collaboration avec ses partenaires.



Brussels Airport

Des opportunités au delà des frontières régionales

En collaboration avec ses partenaires VDAB, Actiris et Le Forem, Aviato favorise le travail au delà des frontières linguistiques. La forte participation des chercheurs d'emploi bruxellois et wallons aux événements de recrutement d'Aviato démontre l'attractivité de Brussels Airport en tant que lieu de travail.



50%
des
candidats

50 % des candidats viennent de la Région de Bruxelles-Capitale et de la Wallonie, ce qui illustre que les nombreuses offres d'emploi à l'aéroport représentent également des opportunités pour les chercheurs d'emploi venant d'autres régions que la Flandre.

Aviato participe activement à la « Waalse Werkweek » (Semaine wallonne de l'emploi), une initiative du Forem et du VDAB visant à mettre en relation les chercheurs d'emploi wallons avec des postes en Flandre, y compris au sein de l'aéroport. Lors de cette semaine, plusieurs sessions Airport Job Discovery ont été organisées afin de permettre aux candidats wallons de découvrir les différentes entreprises et métiers du secteur aéroportuaire.

Grandir ensemble grâce au partage des connaissances

Aviato favorise la collaboration et l'échange pour rassembler les individus et stimuler l'inspiration. En plus de ses partenariats existants avec des entreprises et organisations, Aviato cherche continuellement de nouvelles connexions afin de partager des idées et renforcer ses projets.

Collaboration avec Skill BuildersS

Collaboration avec Skill BuildersS autour des professionnels hautement qualifiés parlant une autre langue. Aviato a organisé une séance d'information pour leurs conseillers sur l'attractivité de Brussels Airport en tant que lieu de travail, suivie d'une visite d' Airport Job Discovery.

Événements communs

Participation à des événements communs, comme **le salon de l'emploi Audi**, permettant de mettre en relation des candidats spécialisés avec les nombreux postes techniques vacants à l'aéroport.

Une co-crétion dynamique

Des besoins qui créent de belles collaborations. **Aviato, le VDAB et Safran** ont montré le potentiel de la co-crétion. Plus d'informations sur cette initiative inspirante sont disponibles à la page 31 (Recrutement et inclusion).

Innovation

Une initiative inspirante : **la formation VDAB pour devenir employé administratif en logistique** offre aux participants un apprentissage pratique sous la supervision de Dries Panneels, instructeur fort d'une expérience de dix ans dans le domaine du fret. Grâce à une simulation réaliste au sein d'une entreprise fictive, ils peuvent immédiatement mettre la théorie en pratique.

Aviato a présenté cette formation aux entreprises de fret lors d'un webinar réunissant 10 sociétés, ce qui a conduit Ziegler à recruter l'un des participants. Les candidats les plus prometteurs sont régulièrement mis en avant auprès des entreprises, faisant de cette formation une véritable source de nouveaux talents pour le secteur.

"Je vous remercie pour cette visite guidée réussie destinée à nos candidats. Elle les a véritablement motivés et leur a apporté de nombreuses informations utiles. J'espère qu'ils ont également attrapé le « virus de l'aéroport ». Le guide était également très inspirant, grâce à ses explications, conseils et anecdotes enrichissantes."



Pavlina Pavlova
Skill BuildersS

Ces initiatives montrent comment l'action d'Aviato va bien au delà de son organisation, contribuant de manière concrète à la croissance et à l'innovation dans le secteur.

Les temps forts de 2025

22.01.2025

Talent Take-off

Dix écoles, sept entreprises aéroportuaires et Aviato se sont associés pour offrir aux enseignants un panorama des métiers techniques à l'aéroport, avec pour objectif de stimuler l'intérêt des jeunes pour la technique dès le premier grade.



18.02.2025

Aviato Jobfair

4ème édition de l'Aviato Jobfair : 2 137 des 4 200 chercheurs d'emploi inscrits sont venus au Skyhall pour découvrir les 53 entreprises et les centaines d'offres d'emploi, allant des postes aéroportuaires à d'autres fonctions dans la région.



25.02.2025

Coup d'envoi de la formation de manutentionnaire en fret aérien et bagages

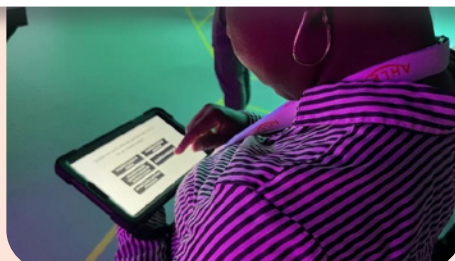
Dix groupes ont suivi une formation de quinze jours pour devenir manutentionnaire : 64 participants ont obtenu leur diplôme et se sont vus proposer un contrat d'embauche à l'issue du parcours.



06.03.2025

Coup d'envoi de l'Airport Job Discovery

Aviato permet aux chercheurs d'emploi de découvrir virtuellement les métiers de Brussels Airport – logistique, maintenance, sécurité et services aux passagers – tout en leur fournissant des informations sur les jobs, les formations et les profils correspondants.



20.03.2025

All Eyes on Brussels Airport - Safran

Aviato a accompagné des chercheurs d'emploi, accompagnés de deux instructeurs du VDAB, à la découverte du nouveau bâtiment de Safran, où ils ont été informés des postes techniques disponibles, notamment mécanicien de moteurs à réaction et inspecteur.



01.04.2025

Changement à la tête d'Aviato

Après cinq ans à la direction, Isabelle Borli passe le relais à Inge Spincemaille. Sous Isabelle, Aviato est devenu un partenaire aéroportuaire solide, à l'origine de nombreuses initiatives. Inge assure la continuité et prépare le plan stratégique 2026.



07.04.2025

Aviato Rapport d'activité 2024

Dans son premier rapport annuel, Aviato présente ses réalisations de 2024 – job cafés, journées thématiques, projets scolaires et formations – et illustre son rôle pour inspirer les chercheurs d'emploi, soutenir les entreprises et connecter durablement les talents aux métiers aéroportuaires.



mai 2025

Mois des job cafés

En mai, les job cafés d'Aviato ont permis aux chercheurs d'emploi de découvrir des métiers orientés vers le client, des offres d'emplois chez Gate Gourmet et des carrières au sein de la police aérienne, tout en ayant l'opportunité de poser leurs questions directement aux entreprises.

Gate Gourmet



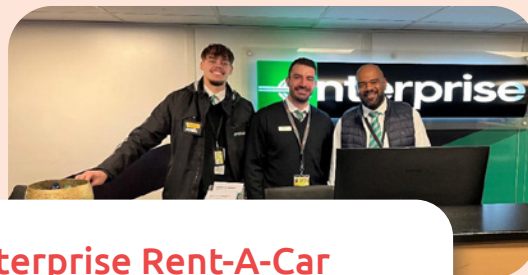
Métiers orientés vers le client



La police aérienne



22.05.2025



All Eyes on Brussels Airport – Enterprise Rent-A-Car

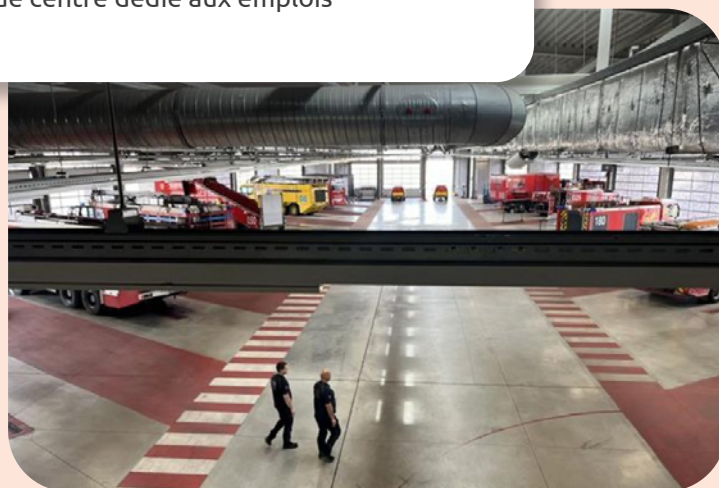
Aviato a bénéficié d'une visite exclusive des coulisses d'Enterprise Rent-A-Car à Brussels Airport, découvrant comment les sociétés de location de voitures recherchent des talents orientés vers le client et offrant un aperçu de la mobilité et de l'expérience client.



26.06.2025

All Eyes on Brussels Airport - Les pompiers de l'aéroport

Lors de cette visite, Aviato a découvert le travail des pompiers de l'aéroport, renforçant ainsi son expertise en tant que centre dédié aux emplois aéroportuaires.



17.07.2025

All Eyes on Brussels Airport – ExecuJet MRO Services

Lors d'une visite chez ExecuJet MRO Services, Aviato a découvert la maintenance des avions d'affaires, essentielle à la sûreté aérienne, et a approfondi sa compréhension des fonctions techniques.



septembre 2025

Mois des sessions partenaires et événements de réseautage

Aviato a participé à la Voka Rentrée et aux BECI Talent Talks, échangeant sur l'aviation, l'entrepreneuriat et la mobilité interrégionale, avec un focus sur les perspectives pour les chercheurs d'emploi bruxellois.

Voka Rentrée

BECI Talent Talks



05.10.2025

Journée portes ouvertes VOKA

Aviato a participé à la journée portes ouvertes de VOKA et a présenté les métiers aéroportuaires aux nombreux visiteurs.



octobre 2025

Séances partenaires : Airport Job Discovery

Des collègues du VDAB et d'Actiris ont été plongés virtuellement dans l'univers de l'aéroport, afin de mieux inspirer et motiver les chercheurs d'emploi – un véritable train-the-trainer !



21.10.2025

Aviato Community Forum

Au cours d'une séance hybride, les employeurs ont été informés et sensibilisés aux thèmes actuels liés au marché du travail. Yves Lambrix, directeur du lobbying chez Voka, a présenté en détail les nouvelles réformes du marché du travail. La session s'est terminée par un déjeuner de réseautage.



07.11.2025

Team day Aviato

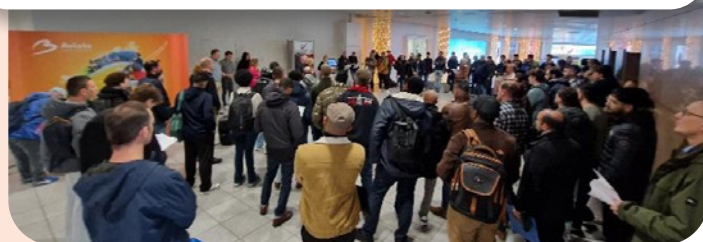
Aviato organise régulièrement des journées d'équipe, alliant plaisir et collaboration, pour mieux se connaître et valoriser les forces de chacun.



20.11.2025

Job café technique Aviato : un succès !

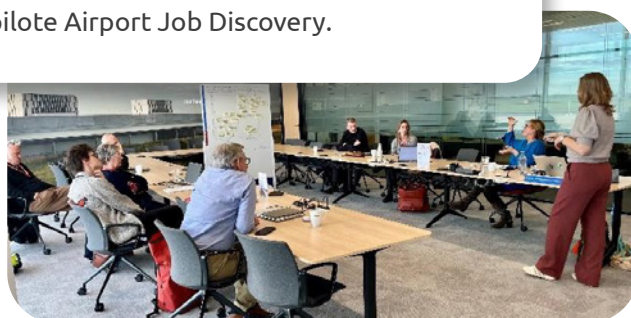
Les chercheurs d'emploi, y compris des cursistes du VDAB, ont découvert 9 entreprises, tandis que les élèves de Don Bosco Haacht se sont plongés dans le monde aéroportuaire et ont trouvé l'inspiration pour des métiers techniques.



décembre 2025

Évaluation d'Airport Job Discovery

Les partenaires d'Aviato se sont réunis pour un workshop constructif afin de discuter et d'évaluer le projet pilote Airport Job Discovery.



Brussels Airport

Un écosystème dynamique accueillant de nouveaux talents

Brussels Airport constitue un écosystème dynamique et représente le deuxième pôle économique de la Belgique, avec un impact qui dépasse largement les frontières de l'aéroport. La venue de nouveaux talents est essentielle pour maintenir cette dynamique.

C'est ainsi qu'intervient Aviato. En tant que one-stop-shop pour l'emploi, Aviato attire les talents grâce à diverses initiatives et montre à quel point l'aéroport est un lieu de travail attractif. L'organisation informe également les entreprises des dernières tendances du marché de l'emploi, afin qu'elles puissent adapter leur politique RH aux besoins du secteur.



Emplois, talents et découvertes grâce à Aviato

422

postes permanents
à pourvoir
à l'aéroport

116

entreprises
publient leurs
offres d'emploi
via Aviato

52

organisations
ciblées – des
centaines de
partenaires
informés



1 736

entretiens individuels
avec des chercheurs
d'emploi

157

initiatives : visites
d'entreprises, séances
d'information, job
cafés, formations, et
bien plus

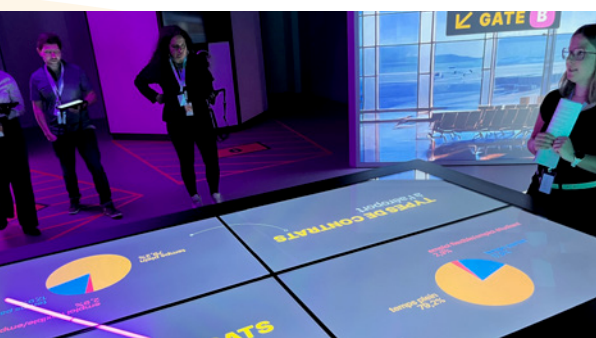
Grâce à Aviato, l'aéroport
bénéficie d'un flux constant
de nouveaux talents, assurant
la dynamique et le bon
fonctionnement de l'écosystème
de Brussels Airport.

L'expérience interactive d'Aviato séduit : un visiteur sur deux souhaite travailler à l'aéroport

En partenariat avec plusieurs acteurs du secteur, Aviato a lancé Airport Job Discovery, une initiative innovante permettant aux chercheurs d'emploi d'explorer virtuellement l'univers de l'aviation. Les participants découvrent les coulisses de l'aéroport et se familiarisent avec la diversité des métiers proposés. Des quiz interactifs et des anecdotes surprenantes les aident à identifier les postes qui correspondent le mieux à leurs compétences ainsi qu'à leurs intérêts.

En 2025, Aviato a organisé 33 séances du Airport Job Discovery, et plus de la moitié des participants ont exprimé leur enthousiasme à l'idée de travailler à Brussels Airport. Cette initiative démontre que travailler à l'aéroport est passionnant, varié et riche en opportunités, y compris pour ceux en réorientation ou reconversion professionnelle.





“ Avec Airport Job Discovery, nous voulons montrer de façon accessible à quel point le travail à l’aéroport est diversifié. Nous mettons en avant non seulement les fonctions connues, mais aussi les métiers moins visibles, pourtant essentiels au bon fonctionnement de Brussels Airport. ”

Inge Spincemaille
General Manager d’Aviatio



9 Job cafés : là où les talents et les entreprises se rencontrent

Aviatio a organisé 9 Job cafés destinés à différents profils techniques, orientés vers le client et liés au secteur de l’aviation. Ce format convivial permet aux chercheurs d’emploi de rencontrer directement les entreprises, de façon efficace et rapide, et génère des résultats positifs. Souvent, une première prise de contact mène immédiatement à un entretien de suivi.

Quand le talent rencontre la technique au Job café Aviatio

Le Job café Technique Aviatio fut un véritable succès ! Près de 60 chercheurs d’emploi ont découvert 9 entreprises aéroportuaires, parmi lesquels de nombreux participants aux formations de VDAB, prêts à relever de nouveaux défis techniques. Par ailleurs, 24 élèves de Don Bosco Haacht ont pu se familiariser pour la première fois avec les nombreuses opportunités techniques offertes par l’aéroport. L’intérêt pour les métiers techniques à Brussels Airport ne cesse de croître et, grâce à l’engagement de toute la communauté aéroportuaire, ces carrières font l’objet d’une attention croissante.



grâce à :

ASCO

TCR

VEOLIA

SAFRAN

CAE

ExecuJet
LUXAVIATION GROUP

Skytanking

brussels
AIRLINES

TUI

All Eyes on Brussels Airport: Optimiser le matching des talents

En 2025, huit entreprises ont accueilli Aviato et présenté en détail leur fonctionnement

Dans le cadre de son axe stratégique « Operational Excellence », Aviato a poursuivi en 2025 la professionnalisation de son fonctionnement. Avec le concept « All Eyes on Brussels Airport », l'équipe s'immerge dans les entreprises aéroportuaires afin de comprendre en détail le processus, le contenu des jobs et la culture d'entreprise, pour mieux les accompagner dans leurs recrutements.

Défense



Brussels Airport: Les pompiers de l'aéroport



Safran



Enterprise Rent-a-car



ExecuJet MRO Services



Centres de formation du VDAB



Securitas



Des insights précieux pour un recrutement plus efficace !

Aviato Jobfair: faites décoller votre carrière

L'aéroport reste un lieu de travail particulièrement attractif. Lors du Aviato Jobfair organisé au Skyhall, plus de 50 entreprises ont présenté leurs offres d'emploi à 2 137 visiteurs. Avec plus de 500 postes à pourvoir, chacun a pu trouver une opportunité correspondant à son profil.



“ L’Aviato Jobfair est un événement clé, mais notre engagement va plus loin. Nous multiplions les initiatives pour mettre en relation les chercheurs d’emploi et les entreprises qui recrutent : job cafés à petite échelle, journées thématiques et bien sûr, le plus important, l’Aviato Jobfair. Tout est mis en œuvre pour favoriser un emploi durable. ”



Pour les entreprises, cet événement a constitué une opportunité idéale de présenter leur organisation et de valoriser leur image d’employeur. En 2025, Aviato a également pris part à 13 autres salons de l’emploi, dont le salon JobOp du VDAB à Vilvorde. Grâce à la collaboration avec le VDAB, Actiris et Le Forem, les talents et les entreprises sont connectés plus rapidement et efficacement.

Des formations ciblées pour les métiers en pénurie

Aviato et ses partenaires développent des formations spécifiquement conçues pour les postes vacants, répondant ainsi aux besoins réels des employeurs. Les chercheurs d'emploi y acquièrent de nouvelles compétences qui leur permettent d'intégrer rapidement le marché du travail, avec un accompagnement supplémentaire directement sur le lieu de travail.



Agent de gardiennage

Un métier en pénurie



Le métier d'agent de gardiennage à l'aéroport est en pénurie. Aviato guide les chercheurs d'emploi vers la formation gratuite du VDAB et de Bruxelles Formation, qui se déroule en parallèle avec le recrutement chez G4S.

Les participants obtiennent l'Attestation de Compétence Générale - Agent de Gardiennage, indispensable pour travailler dans le secteur, permettant ainsi aux entreprises de gardiennage de recruter rapidement du personnel qualifié.

Agent d'enregistrement

Le passager au cœur de l'attention !



La formation de 8 jours prépare les participants à un rôle entièrement centré sur le client dans le secteur aérien. Ils apprennent toutes les tâches essentielles, de l'enregistrement des passagers et du traitement des bagages à la communication d'informations de voyage.

La gestion des situations difficiles et des agressions verbales ou physiques est également abordée pour garantir calme et professionnalisme. À l'issue de la formation, les candidats sont prêts à accueillir les voyageurs de manière chaleureuse, efficace et professionnelle.

Manutentionnaire en fret aérien et bagages

Une
formation
pratique



La formation de 15 jours pour devenir manutentionnaire en fret aérien et bagages prépare les participants aux opérations de chargement et de déchargement sécurisés des avions. Elle combine théorie et pratique, permettant d'acquérir de nouvelles compétences tout en découvrant le fonctionnement des activités aéroportuaires directement sur le terrain.

Aviato sélectionne et accompagne les candidats, qui sont formés par des instructeurs expérimentés chez AHLEX à Brussels Airport. Quelques jours supplémentaires sont consacrés au néerlandais et au jargon aéroportuaire, essentiels pour la sécurité et l'intégration sur le terrain.

À l'issue de la formation, les participants retenus peuvent être affectés aussi bien du côté passagers que du côté fret. En cinq ans, cette formation a déjà formé des centaines de manutentionnaires.

Cette approche a démontré son efficacité

90 % des participants réussissent,

facilitant ainsi une mise en relation rapide et pertinente entre talents et entreprises.

Commis de cuisine

Cette formation en est désormais à sa troisième année.



Prêt.e pour
un avenir
savoureux

Le VDAB, Gate Gourmet et Aviato proposent une formation pratique de commis de cuisine. Les participants acquièrent les compétences culinaires essentielles et effectuent un stage chez Gate Gourmet, avec la perspective d'un emploi fixe, préparant ainsi une carrière réussie dans la cuisine.

" Nous recherchons toujours des personnes motivées. Commis de cuisine, chauffeurs ou préparateurs de chariots sont toujours les bienvenus ! "

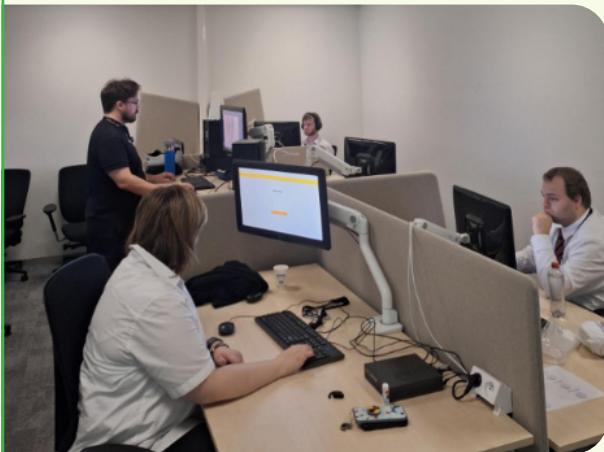
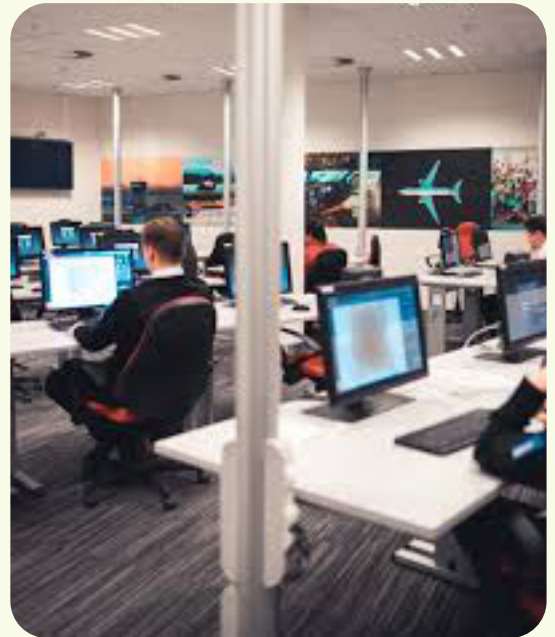
**Yannick Forton, HR BP
Gate Gourmet Belgium**

Programme de formation inclusif pour les contrôleurs aux rayons X

G4S prend la parole :

Chez G4S Aviation, nous veillons en permanence à garantir une sécurité efficace et de qualité à Brussels Airport. Pour le poste de contrôleur aux rayons X, où la concentration et l'attention aux détails sont cruciales, nous avons découvert que les personnes atteintes de TSA (troubles du spectre autistique) possédaient des compétences uniques parfaitement adaptées à cette fonction.

Pour exploiter ce potentiel, nous avons créé un parcours de formation innovant en partenariat étroit avec Aviato.



“Grâce à ce processus intensif et au suivi rapide assuré par Aviato, nous pouvons proposer des contrats à durée indéterminée à des collaborateurs motivés disposant d’une expertise unique. C’est bénéfique pour tout le monde : nous renforçons notre équipe avec des contrôleurs hautement qualifiés et offrons une carrière durable à des talents souvent sous-représentés sur le marché du travail traditionnel.”

Vicky Houtmeyers,
Service Center Manager Aviation chez G4S Aviation

Un partenariat efficace

Le succès de ce programme repose sur un encadrement adapté, grâce à la synergie entre G4S Aviation Security, Aviato et notre partenaire Takto :

- **Sélection sur mesure :** Takto assure la présélection rigoureuse des candidats.
- **Rôle d’Aviato :** en tant que partenaire central, Aviato coordonne toutes les parties et facilite la mise en place rapide des démarches administratives et des parcours nécessaires via le conseiller Formation Professionnelle Individuelle (FPI) du VDAB.
- **Accompagnement et évaluation :** des évaluations régulières sont organisées tout au long du parcours FPI. Aviato participe activement, propose des solutions et ajuste le parcours si nécessaire.

Le résultat : un emploi durable

L’accompagnement d’Aviato dépasse largement le cadre administratif. Véritable partenaire stratégique, l’organisation réfléchit avec nous aux défis rencontrés et veille à une intégration fluide des candidats dans l’environnement de travail.

Mécanicien moteurs d'avion : du potentiel à la carrière

Bart Wauters témoigne : " Je m'appelle Bart Wauters et je suis directeur des ressources humaines chez Safran Aircraft Engine Services Brussels depuis 18 ans. Un rôle qui reste passionnant. Safran est en pleine croissance, ce qui nous confronte chaque jour à de nouveaux défis. Le plus important, en RH, est d'attirer les bons profils. Dans un environnement fortement réglementé comme l'aéroport, ce n'est pas toujours évident. Heureusement, nous pouvons compter sur des partenaires solides. "

Aujourd'hui plus que jamais, la formation de mécanicien de maintenance peut être renforcée et optimisée. Grâce à notre collaboration étroite avec Safran, nous associons une base technique solide à une approche personnalisée. Nous développons ainsi des parcours courts et performants, parfaitement adaptés aux exigences du secteur aéronautique, tout en garantissant un niveau de qualité irréprochable.

Keith Augusteyns,
Instructeur Industrie - VDAB



Sara Gorter, Conseiller en recrutement chez Aviato, explique : "Nous collaborons étroitement avec le VDAB, Actiris et Brussels Airport Company. Notre mission est double : accompagner les employeurs dans leur recherche de talents et attirer des candidats vers les métiers aéroportuaires. Certains candidats ont un réel potentiel sans répondre à toutes les exigences formelles. Dans ces cas, nous cherchons des solutions. Les profils motivés, dotés de la bonne attitude, sont orientés vers le VDAB pour suivre une formation sur mesure, afin d'acquérir les compétences nécessaires pour démarrer chez Safran. "

Bart conclut : " Il existe une véritable synergie entre Safran, Aviato et le VDAB. Je suis convaincu qu'elle continuera à porter ses fruits à long terme, au bénéfice de l'aéroport et de ses collaborateurs. "

Aviato: connecter au delà des frontières régionales

Pour promouvoir Brussels Airport comme lieu de travail attractif, Aviato étend activement ses actions au delà des frontières régionales. Les collègues et conseillers sont invités à participer à l' **Airport Job Discovery** afin de découvrir le « virus de l'aéroport » et de partager ensuite leur enthousiasme avec leurs clients et leur réseau. Aviato participe également à de nombreux événements partenaires afin d'informer les chercheurs d'emploi sur les opportunités de carrière au sein de Brussels Airport et dans ses environs. En 2025, 61 séances d'information ont été organisées dans différentes régions, touchant et inspirant de nombreux chercheurs d'emploi.

" Je recommande vivement Airport Job Discovery, un outil innovant pour découvrir les différents métiers de l'aéroport. Il est particulièrement utile pour les conseillers en mobilité accompagnant des groupes organisés. Nos professeurs de néerlandais y voient également une excellente opportunité pour explorer les métiers en Flandre et pratiquer le flamand, les guides et accompagnateurs adaptant parfaitement leur discours au niveau linguistique des participants. "

Jean-Christophe Dehon,
Conseiller en recrutement, Le Forem

**La mobilité
interrégionale
comme levier**



Aviato a participé au BECI Talent Talks, consacré aux solutions pour les dizaines de milliers de chômeurs de longue durée bruxellois qui perdent leurs allocations en 2026. En collaboration avec ses partenaires, Aviato mise activement sur la mobilité interrégionale, aidant les Bruxellois à accéder à des emplois à Brussels Airport. Aujourd'hui, un employé sur cinq est originaire de Bruxelles, témoignant de l'efficacité de cette approche.



L'aéroport, tremplin entre enseignement et monde professionnel.

Une collaboration étroite entre l'enseignement et les entreprises est indispensable pour un marché du travail dynamique. Les étudiants peuvent acquérir dès leur formation une expérience concrète et mieux définir leurs aspirations professionnelles. De leur côté, les entreprises découvrent les jeunes talents dès le départ et les accompagnent, permettant ainsi à l'enseignement de s'aligner sur les besoins réels du marché.

Pour la communauté aéroportuaire de Brussels Airport, cette collaboration est essentielle pour attirer de nouveaux talents, les écoles et les entreprises se renforçant mutuellement.

Depuis 2025, Aviato concrétise cette approche. Vous trouverez ci-après un aperçu des principales initiatives mises en place.



Train the trainer event

Écoles et entreprises : levier pour les carrières futures dans le fret aérien

En 2025, la collaboration entre les écoles, Brucargo, LOGOS et Aviato a évolué pour devenir un partenariat stratégique, contribuant à façonner l'avenir du secteur du fret aérien. En renforçant les liens entre enseignement et entreprises, nous créons un vivier de talents durable tout en rapprochant les jeunes de la réalité du monde logistique aéroportuaire.

Des sessions thématiques pour définir des priorités communes

En 2024, une initiative ciblée a été lancée pour renforcer la collaboration entre les entreprises de fret. Lors de trois sessions thématiques réunissant une dizaine d'entreprises, deux priorités liées à l'enseignement ont émergé :

Train the Trainer : soutenir les enseignants en leur fournissant des informations à jour sur le secteur.

Visites d'entreprises : faciliter l'accès des écoles aux entreprises et à leur fonctionnement.

Ces axes ont servi de base à des actions concrètes mises en œuvre en 2025.

Projet pilote axé sur les besoins des employeurs

Début 2025, un professeur en commerce international et logistique a contacté Brucargo pour approfondir ses connaissances dans le domaine du fret aérien. Les entreprises ont immédiatement répondu avec enthousiasme, partageant leur expertise et leur expérience.

Le résultat : un plan d'action concret, plusieurs moments de concertation et le tout premier événement « Train the Trainer », organisé le 7 mai 2025 par Aviato et la communauté Brucargo.

Vingt enseignants de Flandre et de Bruxelles ont participé à des présentations pratiques, une visite guidée de Brucargo et des visites des entreprises Naxco, Qatar Airways et Aviapartner Cargo. Ils ont ensuite intégré directement les connaissances acquises dans leurs cours, afin de mieux préparer leurs élèves aux carrières dans la logistique du fret aérien. Tous les supports et informations ont également été centralisés dans des documents accessibles, que les enseignants peuvent d'ores et déjà utiliser en classe.





Bâtir les compétences techniques de demain, ensemble

En 2024, Aviato et les entreprises techniques de l'aéroport ont posé les fondations d'une collaboration renforcée entre l'enseignement et le secteur technique aéroportuaire. Lors de quatre sessions de brainstorming organisées par le groupe de travail Technique et Enseignement, sept idées ont émergé pour réduire le fossé entre l'école et le monde professionnel. Parmi elles, une a été retenue comme priorité pour 2025 : créer un moment d'inspiration dédié aux enseignants.

Talent Take-Off : une première étape majeure



Le débriefing a mis en avant une ambition claire : faire découvrir aux élèves du premier grade le monde technique qui se cache derrière l'aéroport.

Le premier événement **Talent Take-Off**, organisé en janvier 2025, a marqué le coup d'envoi d'une nouvelle collaboration. Ce moment de réseautage avait pour objectif de stimuler des partenariats durables entre l'enseignement secondaire technique de la région et les entreprises techniques de l'aéroport.

- **10 écoles** ont participé.
- **Sept entreprises techniques de l'aéroport (Sabena Engineering, Sabca, Asco, TCR, HiServ, TUI et Brussels Airlines)**, ainsi qu'Aviato ont présenté aux enseignants un aperçu concret des métiers techniques de l'aéroport.
- L'évaluation a souligné l'importance d'éveiller l'intérêt des jeunes pour la technique dès le plus jeune âge.





De l'idée à l'impact : la visite de l'école De Stroom

Une demande concrète de l'école De Stroom à Louvain a donné naissance à un nouveau projet pilote : une journée d'inspiration à grande échelle pour les élèves. Au printemps 2025, Aviato et les entreprises techniques ont conçu le programme.

Le **17 juin 2025**, les élèves ont découvert la technologie en action à l'aéroport :

- **Plus de 90 élèves** de deuxième année secondaire, répartis en 6 groupes.
- Ateliers interactifs et visites guidées chez **Sabena Engineering, Sabca, TUI, Brussels Airlines, ASCO et ASL Maintenance**.
- Les techniciens eux-mêmes ont animé les sessions, allant de la réparation des pièces aux visites des hangars.

Les retours ont été unanimement positifs : les entreprises ont salué cette collaboration, les élèves ont découvert la technologie concrètement, et les enseignants ont pris conscience des nouvelles opportunités offertes à leurs élèves.

Une approche structurée et tournée vers l'avenir

Le groupe de travail a décidé de renouveler cette initiative chaque année et de l'étendre à d'autres écoles, dont ZAVO. À l'automne 2025, les préparatifs pour l'édition 2026 ont déjà commencé, avec le soutien actif de toute la communauté des entreprises techniques de l'aéroport.



Promouvoir les opportunités de carrière à l'aéroport

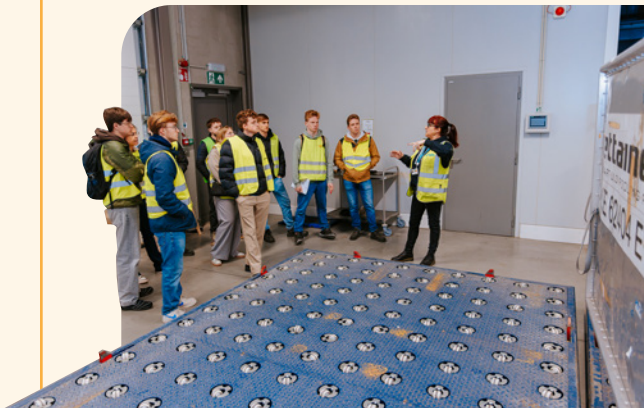


Des étudiants découvrent Brucargo

À l'occasion de la Journée du fret aérien, Air Cargo Belgium a accueilli plus de 100 étudiants en logistique issus des hautes écoles Odisee, Thomas More, HOGent, UCLL et VIVES à Brucargo. Répartis en petits groupes, ils ont participé à des sessions d'information et à des visites d'entreprises de fret, découvrant ainsi de près le fonctionnement du secteur.

Aviato a inspiré les étudiants avec une session dédiée aux différentes possibilités de jobs à l'aéroport et au large éventail de carrières possibles.

Cette journée a permis aux jeunes d'avoir un aperçu concret des emplois logistiques et des opportunités de stage chez Brucargo, contribuant à renforcer l'arrivée de futurs talents dans le secteur.





Aviato au salon de l'emploi de Thomas More

En mars, Aviato était présent au salon de l'emploi de Thomas More. Plus de 1 000 étudiants, issus de filières variées - TIC, technologies, sciences commerciales et ressources humaines - sont venus découvrir les opportunités de carrière à l'aéroport.

Aviato a éveillé l'intérêt des étudiants pour un avenir dans l'environnement dynamique de Brussels Airport et leur a présenté les nombreux emplois techniques, logistiques et de support proposés à Brussels Airport.

STEM*, moteur des futurs talents aéroportuaires

Aviato est régulièrement sollicitée par différents acteurs, tels que les administrations locales et les responsables de l'enseignement. Nous leur présentons les possibilités de carrière à l'aéroport et les compétences requises, afin que l'enseignement puisse s'y adapter. Parmi les exemples récents, la visite d'Anais Maes, échevine de l'enseignement néerlandophone à Bruxelles, a particulièrement mis en lumière l'importance des compétences techniques pour les profils de demain.



Visite d'AM&TS : la technique à l'honneur

En mars, Aviato a accueilli une délégation de l'Aircraft Maintenance & Training School (AM&TS) pour une journée sous le signe de la technique. Les étudiants ont visité TUI, ASL Maintenance, Sabena Engineering et Brussels Airlines, découvrant de près la maintenance et la technique des avions.



* Science, Technology, Engineering, and Mathematics

Aviato:

Le catalyseur de la collaboration et de l'innovation

Avec 335 entreprises actives dans 18 secteurs et réparties au sein de 3 pôles, Aviato fédère l'écosystème dynamique de Brussels Airport. En véritable pionnière, Aviato stimule la collaboration et le partage de connaissances, encourage l'échange d'idées entre entreprises et initie des actions bénéfiques pour l'ensemble de l'environnement aéroportuaire.





Des liens solides grâce à notre relation clientèle

Grâce à notre suivi personnalisé des entreprises, nous restons en contact quasi quotidien avec les acteurs du secteur. Cela nous permet de réagir rapidement aux besoins et aux évolutions de la communauté aéroportuaire. En 2025, cet engagement s'est traduit par une forte participation : 72 entreprises ont pris part à l'un de nos événements et 24 ont collaboré activement à l'un de nos projets.



Aviato Community Forum – Partage d'expertise et coopération

Deux fois par an, Aviato organise l'**Aviato Community Forum**, un rendez-vous incontournable où les entreprises de la communauté aéroportuaire se retrouvent. Ce forum se veut à la fois inspirant et interactif : il aborde des thématiques d'actualité et met en lumière les meilleures pratiques du secteur.

En 2025, nous avons introduit un nouveau format hybride afin que chacun puisse participer, même à distance. La première session, consacrée à la préparation du **Aviato Jobfair**, a abordé le **management intergénérationnel**. La seconde s'est penchée sur l'**impact des réformes du marché du travail** sur l'emploi et la flexibilité. Les deux sessions ont mis en avant des bonnes pratiques, des partenariats stratégiques et les contributions de la communauté.

Chaque session se terminait par un moment de networking, propice au partage d'expertise et au renforcement des liens.

L'avis de notre communauté

Aviato fait la différence



*" Nous considérons Aviato comme un partenaire engagé et particulièrement agréable avec lequel collaborer. L'équipe adopte une approche **proactive**, cherche activement des **solutions** et propose un **accompagnement sur mesure** pour pourvoir les postes vacants. Les Community Forums nous apportent également des informations précieuses sur le secteur et l'actualité, tout en mettant en lumière les opportunités offertes par Aviato et en créant de véritables moments de réseautage. En résumé, Aviato génère une réelle valeur ajoutée pour l'ensemble de la communauté de Brussels Airport. "*

Ellen Christiaensen
I.F.A. Skyfast N.V.



*Les réformes gouvernementales à venir apportent de nombreux changements pour notre organisation. Il est donc essentiel pour nous d'avoir des informations claires et des explications transparentes sur leurs impacts concrets. Nous remercions chaleureusement Aviato pour l'organisation de ce **Community Forum très instructif**, dans le superbe cadre d'Ahlex. Nous sommes également fiers de participer activement aux workshops Aviato Brucargo, en jouant pleinement notre rôle pour soutenir positivement **l'écosystème de Brussels Airport**. Nous nous réjouissons de continuer et de renforcer cette **collaboration**.*

Tineke de Vries – Branch Supervisor
EV Cargo Global Forwarding Belgium



*" La deuxième édition du salon des stages organisée par Tracé Brussel a été un véritable succès ! Sur plus de 200 visiteurs, près de la moitié ont participé au **workshop Aviato dédié au thème « Travailler à l'aéroport »**. Nous sommes particulièrement reconnaissants envers Aviato pour sa présence, son accueil chaleureux et le temps consacré à **enthousiasmer les jeunes à l'idée de travailler à l'aéroport**. Pour beaucoup, il s'agissait d'un premier contact avec le marché du travail. L'impact d'Aviato dans ce cadre est indéniable et joue un rôle déterminant dans l'orientation et la motivation de ces jeunes talents. "*

Merlijn Gabel - Collaborateur
Enseignement-Marché du Travail
Tracé Brussel



*J'ai participé à l'Aviato Community Forum et la session animée par Yves Lambrix (VOKA) sur la prochaine vague de réformes du marché du travail m'a véritablement **ouvert les yeux**. Face aux changements majeurs initiés par les gouvernements fédéral et flamand, l'accent est clairement mis sur la stimulation de l'emploi et sur une flexibilité accrue sur le lieu de travail. Ces évolutions représentent un défi important, mais aussi une opportunité **de repenser nos méthodes de travail, de recrutement et de développement**. Par ailleurs, Evelien Claeys et ses collègues d'Aviato ont partagé des perspectives inspirantes sur les partenariats stratégiques et les initiatives ciblées, toutes orientées vers une **mise en relation plus intelligente et plus efficace des talents et des opportunités**.*

Jessica Liem - Talent Acquisition Recruiter
TUI fly Western Region



*Les compagnies aériennes et les sociétés de leasing du monde entier nous confient la maintenance de leurs moteurs d'avion LEAP, équipant les derniers modèles de Boeing et Airbus. Pour soutenir notre croissance à Brussels Airport, nous recherchons environ 150 mécaniciens et inspecteurs de moteurs à réaction, ainsi que des profils dans les domaines de l'ingénierie, de la qualité et de la chaîne d'approvisionnement. **L'Aviato Jobfair** constitue une occasion idéale de **rencontrer de nouveaux talents** et de leur présenter nos opportunités de carrière. Dans un secteur fortement réglementé, attirer les bons profils techniques reste un défi. Grâce à notre collaboration avec Aviato, les candidats prometteurs bénéficient de formations ciblées via le VDAB et peuvent intégrer rapidement Safran. **La dynamique créée entre Safran et Aviato porte déjà ses fruits** aujourd'hui et ouvre des perspectives solides pour l'avenir.*

Bart Wauters, Directeur RH,
Safran Aircraft Engine Services Brussels



À chaque Job café, une équipe prête à faire la différence



Aux côtés de nos partenaires sur tous les salons de l'emploi



Promouvoir les emplois de l'aéroport : notre mission, notre ADN

Une année au rythme d'Aviato

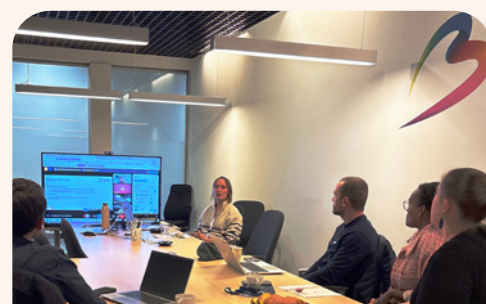
Unis dans chaque action



Grâce à des experts internes et externes, informer et inspirer devient une réalité !



Défendre vos intérêts, même au-delà des frontières régionales



Unir les acteurs de la technique et de la logistique pour mieux avancer



Aviato Jobfair : ensemble, nous faisons bouger les choses



Team day : efficacité et fun au rendez vous !





***Journées de l'emploi :
mettre la logistique sous
les projecteurs***



***Éveiller l'intérêt des
étudiants pour les carrières
aéroportuaires, c'est notre
vocation***



***Sous les projecteurs
lors de la journée
portes ouvertes***

Aviato rassemble des collègues passionnés issus du VDAB, d'Actiris, d'Aviato et de Brussels Airport Company. Ensemble, ils mettent leur expertise au service des entreprises et des chercheurs d'emploi, en leur offrant des informations précises et un accompagnement personnalisé - comme une mécanique parfaitement huilée, où chaque rouage joue son rôle.

Les Consultants en recrutement identifient les candidats les plus adaptés aux postes vacants, de l'enregistrement au fret. Les Account Managers accompagnent plus de 300 employeurs actifs à Brussels Airport. L'équipe Accueil & Support veille à une coordination fluide en coulisses, tandis que la Direction stratégique et opérationnelle stimule la croissance et le succès.

**En résumé, toute l'équipe œuvre avec un même objectif :
créer des connexions durables entre employeurs et talents.**



***Marathon de Brussels
Airport : tous
ensemble, à fond !***



***Détente, partage et
bonne humeur :
notre mantra
communautaire***



***Escape room: Quand le
défi révèle le meilleur de
notre équipe !***



***Rayonner ensemble en cette
saison magique 🌲***



plus d'infos sur :
aviato.be

Suivez-nous :

